



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Alpakahof Albrecht

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote des Alpakahofs Albrecht, insbesondere für Alpakawanderungen, tiergestützte Angebote, Coachings, Seminare, Supervisionen und Veranstaltungen.

Sie gelten gegenüber Privatpersonen, Vereinen, Firmen, Schulen, Verbänden und sonstigen Institutionen.

Mit der Anmeldung oder Buchung gelten diese Bedingungen als anerkannt.

2. Anmeldung und Buchung

Die Anmeldung kann telefonisch, per E-Mail, schriftlich oder über ein Online-Formular erfolgen.

Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn die Buchung oder der Termin ausdrücklich bestätigt wurde.

Bei Gruppenanmeldungen gilt die anmeldende Person als Ansprechpartner und bevollmächtigter Vertreter der Gruppe.

Alle Angebote sind freibleibend. Änderungen oder Anpassungen aus organisatorischen Gründen bleiben vorbehalten.

3. Leistungen

Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung.

Änderungen im Ablauf bleiben vorbehalten, sofern sie aus sachlich gerechtfertigten Gründen erforderlich sind, insbesondere zum Schutz von Mensch und Tier oder aufgrund von Witterungseinflüssen.

Für bestimmte Angebote kann eine Mindestteilnehmerzahl erforderlich sein. Soweit nicht anders angegeben, beträgt diese fünf Personen.

4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt ausschließlich:

- per Vorab-Überweisung oder
- in bar vor Ort.

Andere Zahlungsmethoden werden nicht angeboten.

Der vollständige Betrag ist spätestens vor Beginn der Veranstaltung zu entrichten.

5. Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich.

Den Anweisungen des Veranstalters ist jederzeit Folge zu leisten, insbesondere zum Schutz von Menschen, Tieren und der gesamten Gruppe.

Kinder dürfen nur in Begleitung einer aufsichtspflichtigen erwachsenen Person teilnehmen. Die Aufsichtspflicht verbleibt während der gesamten Veranstaltung bei den Eltern oder Begleitpersonen.

Kinder unter sechs Jahren dürfen kein Alpaka führen.

Das Betreten von Stallungen, Weiden und sonstigen Bereichen des Hofes ist nur nach Aufforderung oder in Begleitung des Veranstalters gestattet.

Für die Teilnahme sind wettergerechte Kleidung sowie festes Schuhwerk erforderlich.

Hunde, Kinderwagen und Fahrzeuge können aus Sicherheits- und Tierwohlgründen nicht mitgebracht werden, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

Teilnehmer, die andere Personen, Tiere oder den Ablauf gefährden, können von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

6. Umgang mit den Tieren

Die Tiere werden achtsam und respektvoll behandelt.

Alpakas sind sensible Flucht- und Herdentiere mit eigenem Verhalten. Trotz sorgfältiger Betreuung kann ein unvorhersehbares Verhalten nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Das Füttern, Erschrecken oder unsachgemäße Führen der Tiere ist nicht gestattet.

7. Stornierung durch Teilnehmer

Eine Stornierung muss in Textform erfolgen.

Bis vier Werktage vor dem Termin ist eine kostenfreie Absage möglich. In diesem Fall wird ein Gutschein ausgestellt, der innerhalb eines Jahres eingelöst werden kann.

Eine Barauszahlung des Gutscheins ist ausgeschlossen.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird der vollständige Teilnahmebetrag fällig.

8. Absage oder Änderung durch den Veranstalter

Der Alpakahof Albrecht behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben.

Dies gilt insbesondere bei:

- extremen Wetterbedingungen,
- Krankheit oder Gefährdung von Mensch oder Tier,
- höherer Gewalt,
- behördlichen Vorgaben,
- zu geringer Teilnehmerzahl oder
- sonstigen unvorhersehbaren Umständen.

Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall erstattet oder auf einen Ersatztermin angerechnet.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit keine zwingenden gesetzlichen Haftungsvorschriften entgegenstehen.

9. Haftung

Die Teilnahme an allen Angeboten erfolgt auf eigene Gefahr.

Offensichtliche Schäden oder Unfälle sind dem Anbieter unverzüglich, spätestens vor Verlassen des Hofgeländes, mitzuteilen.

Der Alpakahof Albrecht haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

Für persönliche Gegenstände, Kleidung, Wertgegenstände oder Fahrzeuge wird keine Haftung übernommen.

Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

10. Foto- und Videoaufnahmen

Während der Veranstaltungen können Foto- oder Videoaufnahmen entstehen.

Eine Veröffentlichung erfolgt ausschließlich nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung der betroffenen Personen.

Die Erteilung der Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung von Anfragen, Terminvereinbarungen sowie zur Durchführung der Angebote verwendet.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Weitere Informationen zum Datenschutz sind der Datenschutzerklärung auf der Website zu entnehmen.

12. Urheberrecht

Sämtliche Inhalte, Texte, Bilder und veröffentlichten Materialien des Alpakahofs Albrecht unterliegen dem Urheberrecht.

Eine Verwendung, Speicherung oder Vervielfältigung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gesetzliche Gerichtsstände bleiben unberührt.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

